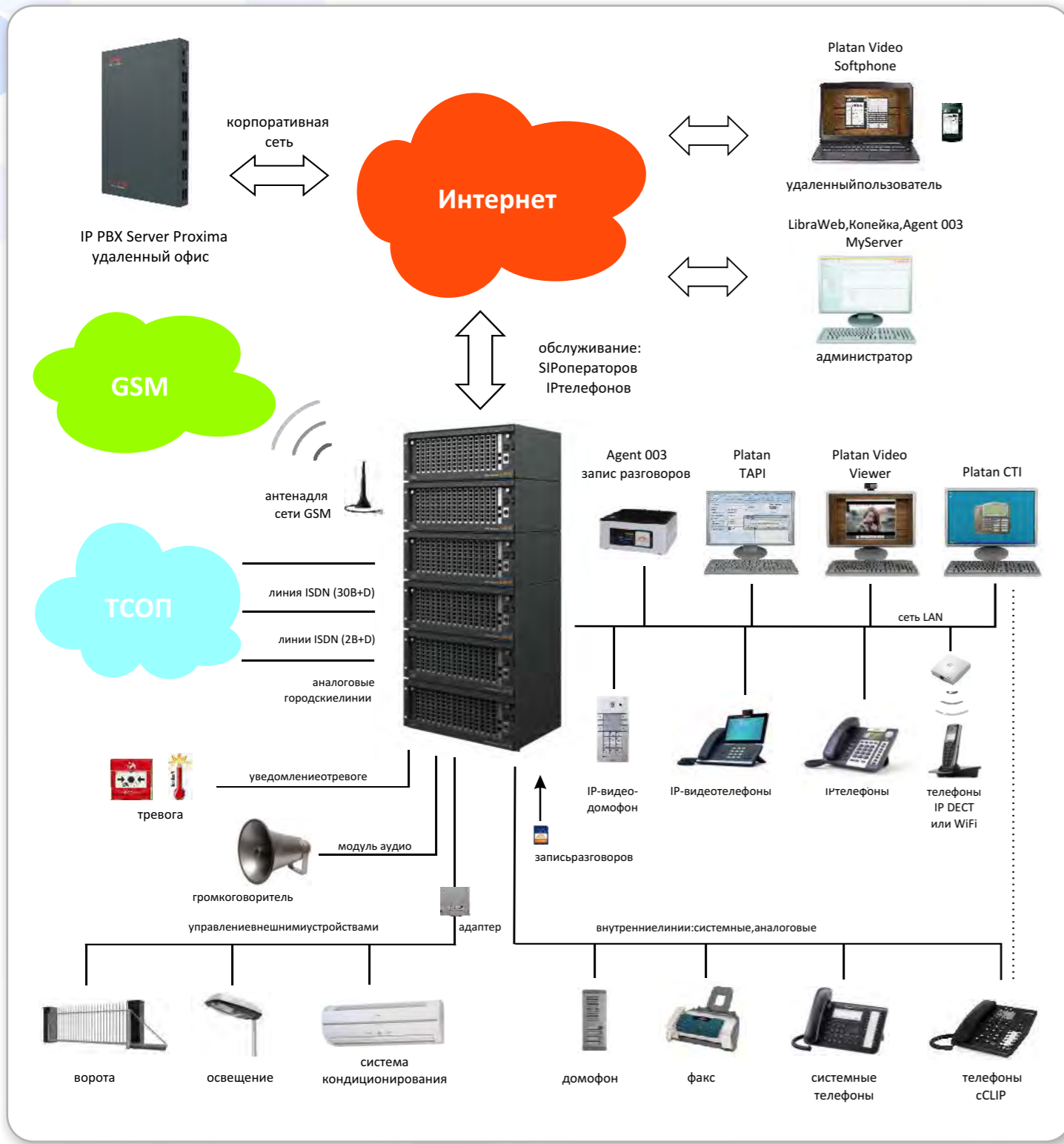


PBX Server Libra - центр телеинформационной системы



| Конфигурация | Proxima | | Libra | |
|---|---|--------------|--|---|
| | Proxima | Proxima plus | 1-блочная система (STD либо RACK) | Libra многоблочная (STD либо RACK) |
| Количество блоков (макс) | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Абонентские порты | | | | блок / макс |
| • аналоговые | 28 | 28 | 120 | 120 / 720 |
| • цифровые системные | 28 | 28 | 32 | 32 / 128 |
| • цифровые ISDN (2B+D) – универсальные | 16 | 16 | 120 | 120 / 128 |
| • аналоговые и системные вместе | 28 | 28 | 120 | 120 / 720 |
| • порты VoIP (IP EXT) аудио и/либо видео | 200 | 1000 | 200 | 1000 / 1000 |
| Городские линии | | | | блок / макс |
| • аналоговые | 14 | 14 | 64 | 64 / 64 |
| • цифровые ISDN (2B+D) – универсальные | 16 | 16 | 120 | 120 / 128 |
| • цифровые ISDN (30B+D) USER/NET | 1 | 2 | 8 | 8 / 8 |
| • городские аккаунты VoIP (IP GW) | 64 | 64 | 64 | 64 / 64 |
| • GSM (количество SIM-карт) | 4 | 14 | 6 | 16 / 16 |
| VoIP | | | | |
| • Количество каналов VoIP на карте процессора | до 10 | – | до 10 | до 10 |
| • Интегрированные карты VoIP (макс. кол-во карт) | 1 | 4 | 1 | 2/6 |
| • Количество каналов VoIP на одной карте VoIP | до 64 | до 64 | до 64 | до 64 |
| Количество одновременных звонков | до 32 | незабл. поле | до 128 | до 64 / незабл. поле |
| Корпоративная сеть | | | | |
| Количество серверов / количество пользователей | 16 / 16 000 | 16 / 16 000 | 16 / 16 000 | 16 / 16 000 |
| Интерактивное Голосовое Обслуживание (IVR) | | | | |
| Кол-во уровней голосовых приветствий / сценариев | 600 / 64 | 600 / 64 | 600 / 64 | 600 / 64 |
| Голосовые приветствия (количество / общее время) | 99 / до 1 h | 99 / до 30 h | 99 / до 1 h | 99 / до 30 h |
| Запись разговоров (количество каналов) | до 16 | до 30 | до 30 | до 30 |
| Очередность звонков (кол-во ожидающих в очереди) | до 40 | до 40 | до 40 | до 40 |
| Голосовая почта (кол-во каналов/общее время) | 25 / до 1 h | 25 / до 30 h | 25 / до 1 h | 25 / до 30 h |
| Управление внешними и аудио устройствами | обслуживание до 8 датчиков, управление до 8 внешними устройствами | | обслуживание до 8 датчиков, управление до 8 внешними устройствами, 1 аудио вход и 2 аудио выхода (радиоузел) | |
| Питание | Proxima | | Libra | |
| | Proxima | Proxima plus | 1-блочная система (STD либо RACK) | Libra многоблочная (STD либо RACK) |
| Сетевое питание | -230 V ± 10%; 50 Hz; макс. 50 VA | | -230 V ± 10%; 50 Hz, макс. 100 VA / один блок | |
| Резервное питание | UPS | | 2 аккумулятора 12 V, 7 Ah/ блок, поддержка питания от 5 h до 9 h | |
| Размеры панели резервного питания (одна панель обслуживает 1 либо 2 блока Libra) выс. x шир. x гл. [мм]; масса [кг] | н/д | | STD – питание внутри корпуса | RACK – 80 (2U) × 483 (19") × 240; до 16 |
| Размеры сервера | Proxima | | Libra STD | |
| | Proxima | Proxima plus | Libra STD | Libra RACK |
| Тип корпуса | универсальная (настенная либо RACK) | | STD (настенная) | RACK (19")* |
| Размеры 1 блока: выс. x шир. x гл. [мм]; масса [кг] | 44 (1U) × 483 (19") × 287; 5 | | 626 × 406 × 167; 18,6 (с резерв. питанием) | 176 (4U) × 483 (19") × 330; 12 |

*дополнительно на каждый блок до 3 patchpanel RJ-45 высотой 1U каждый.

| Протоколы и коды | |
|---|---|
| Протоколы голосовой коммуникации | ASS, DSS1 (EURO ISDN), QSIG, GSM 850/900, DCS1800, PCS1900 |
| VoIP | SIP 2.0, T.38 (для факсов в IP сетях) |
| Коды аудио | G.711 μLaw, G.711 aLaw, G.726, GSM, G.729a |
| Коды видео | H.263+, H.264 |
| Протокол коммуникации с сервером - интеграция с внешними приложениями | Platan PCTI, Platan TAPI, HTTP, отельный LibraHotel.dll, FIAS для Micros Fidelio, протокол для сотрудничества с регистраторами разговоров |
| Протокол для управления сервером | Интерфейс Ethernet LAN 10/100 Base-T, встроенные модули для удаленного управления аналог V.32/ISDN |
| Автоматические настройки (autoprovisioning) | Телефоны IP Platan и Yealink |

| Программное обеспечение | |
|---|---|
| Интерфейс с www для конфигурации | ProximaWeb / LibraWeb |
| Учет звонков | Модуль для тарификации Копейка, статистики индивидуальные и для групп |
| Интерфейс с www для пользователя | Зона Пользователя, доступ к выбранным настройкам интерфейса для конфигурации |
| Удаленный доступ к АТС и серверам | Платформа MyServer |
| Приложение для аудио и видео разговоров | Platan Video Softphone (PC и Android), Platan Video Viewer – для видеодомофонов IP Safe |
| Обслуживание записанных разговоров | Agent 003, Архиватор |
| Помощь для телефонного трафика, SMS | Platan Call Monitor, Platan Click2Call, Platan CTI |
| Приложение для внешнего порта | Platan mAssistant |

| Аксессуары | |
|--|--|
| Телефоны | Телефоны IP: Platan IP-T2xx (также с Wi-Fi), Yealink, Gigaset, Fanvil; аналоговые проводные и DECT телефоны: Alcatel, Panasonic и другие; системные телефоны: Panasonic KX-DT5xx (Libra с модулями расшир.); видеотелефоны IP: Yealink, Fanvil |
| Системы IP-DECT | Телефоны и базовые станции IP DECT: Gigaset, NEC |
| Дистанционное открытие ворот и дверей | домофоны Platan серии DB07; видеодомофоны IP: Safe и 2N |
| Запись и архивация разговоров | Промышленные карты памяти; Platan Application Server; регистраторы разговоров SIM |
| Центральный факс (Fax over IP) | Platan Fax Server на Platan Application Server |
| Помощь в обслуживании телефон. трафика | Сервер для приложения Platan Click2Call |

Телекоммуникационные системы не только для бизнеса



Многофункциональные серверы связи PBX Server Libra, Proxima plus, Proxima

- АТС Platan интегрируют все типы телекоммуникационных линий TCOF, ISDN, GSM, VoIP;
- обслуживание интенсивного телефонного трафика, сложные сценарии его организации;
- корпоративная сеть с помощью IP – создание единой телекоммуникационной системы для многофилиальных предприятий;
- протоколы для совместимости с программным обеспечением других производителей – call center, contact center, отельные, сфера здравоохранения, приложения для служб такси;
- многоканальные шлюзы VoIP Platan Gateway REC с возможностью записи разговоров;
- домофоны и видеодомофоны, разного типа телефоны и видеотелефоны, центральный сервер факсов, и другие аксессуары необходимые для офисной работы;
- профессиональное обслуживание нашими партнерскими сервисными отделами и отделами продаж во многих странах Европы и странах бывшего СССР.



Сервера PBX Server Platan

Самые большие сервера PBX в предложении Platan, обслуживающие до 720 аналоговых абонентов и 1000 телефонов IP. Состоят от одного до шести блоков.
Возможность создания корпоративной сети с серверами Proxima.
Два типа корпуса: для монтажа на стене (STD) либо в шкафу RACK 19".



Блок PBX Server Libra

Шестиблочный PBX Server Libra

PBX Server Libra STD

Передовые сервера PBX обслуживающие до 28 аналоговых абонентов и до 1000 телефонов IP.
Возможность создания корпоративной сети с серверами Libra.

Универсальный корпус для монтажа на стене либо в шкафу RACK 19".



IP PBX Server Proxima и Proxima plus

Шлюзы VoIP и SIP телефоны



Platan Gateway REC



Platan Gateway

Многоканальные шлюзы VoIP Platan Gateway и Platan Gateway REC (с интегрированной многоканальной записью разговоров).

Обслуживание от 8 до 24 пользователей, универсальный корпус для монтажа на стене либо в шкафу RACK 19".

Совместимость с любым оператором по протоколу SIP и абонентскими станциями других производителей.

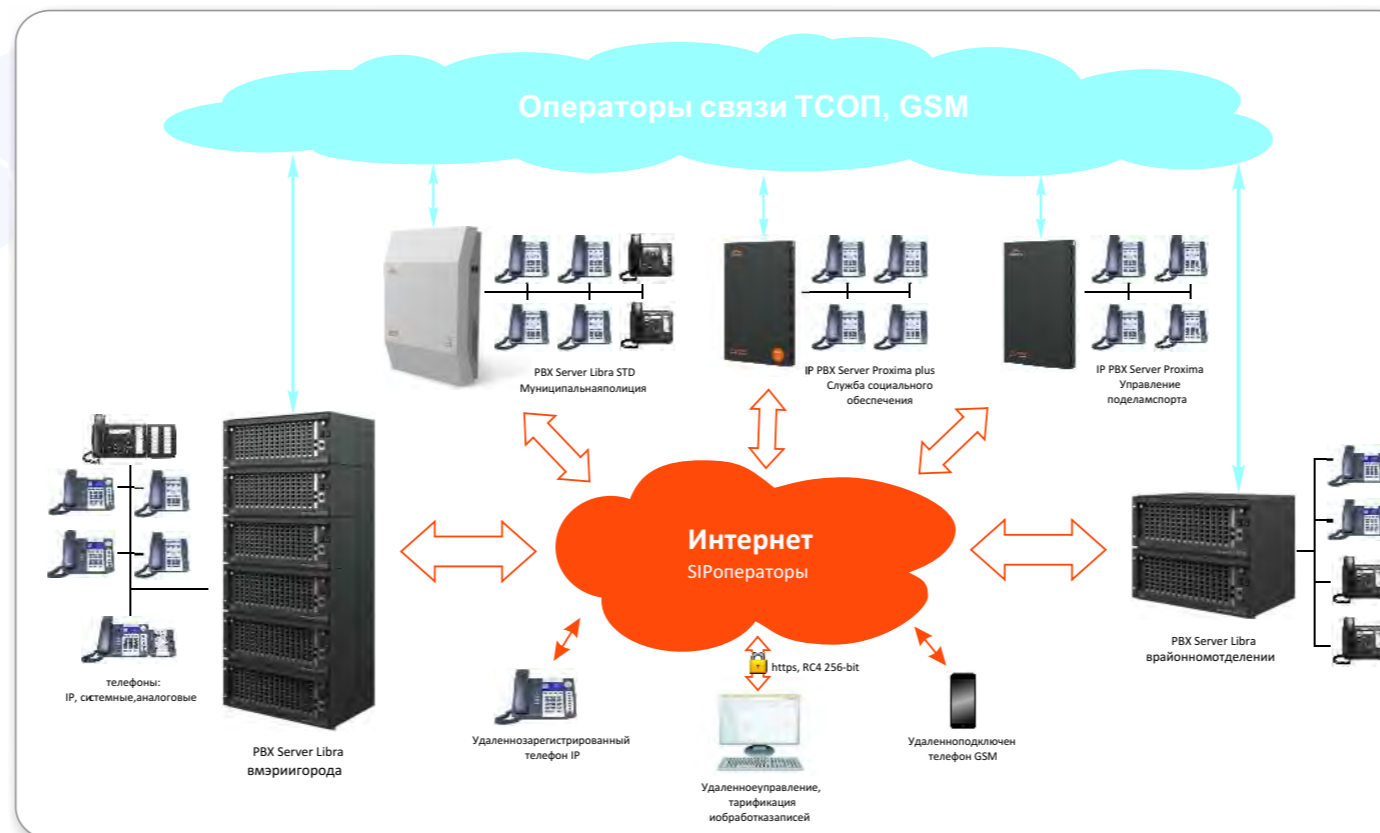


Телефоны IP Platan

Элегантные телефоны бизнес класса для требовательных пользователей с цветными дисплеями, созданием аватаров к контактам, возможность подключения до 5 модулей расширения и использования большего количества SIP-аккаунтов. Отличное решение для менеджеров, диспетчеров и сотрудников секретарей. Аппараты с портами Ethernet 1 Gigabit, так же в версиях с двухдиапазонным Wi-Fi.

Эргономические модели с четкими дисплеями, обслуживание трёх SIP аккаунтов - незаменимые телефоны в каждом офисе, доступны в версиях с Wi-Fi либо с Гигабитными портами и питанием PoE.

Пример интегрированной системы связи с использованием корпоративной сети систем Platan



Функции серверов связи PBX Server

Умное распределение трафика (IDR):

- Интерактивное голосовое обслуживание (IVR) с многоуровневыми сценариями трафика.
- Очередность звонков ожидающих на соединение - с информацией о месте в очереди и предвиденным времени ожидания.
- Multi Phone – использование нескольких телефонов (в том числе мобильных) под одним внутренним номером.
- Передача на мобильный телефон номера звонящего на АТС, простое выполнение звонков с мобильного через АТС (Platan mAssistant).
- DISA – непосредственный набор внутренних номеров и номеров на инфолинии.
- Мелодии для ожидающих на соединение (4).
- Группы общих вызовов (групповые номера).
- Равномерная (UCD) и автоматическая (ACD) дистрибуция звонков.

Уменьшение расходов для VoIP (VEK):

- Обслуживание многоканальных VoIP (SIP trunk).
- Интегрированный доступ к дешевой интернет телефонии.
- Обслуживание факсов в сетях IP (стандарт Т.38).
- Call Through – звонки с мобильных телефонов на сети VoIP.
- Приложение Platan Video Softphone для обслуживания разговоров и видеоразговоров по технологии SIP.

Программа управления расходами (PZK):

- Регистрация исходящих, входящих, принятых и пропущенных звонков.
- Тарификация звонков в приложении Копейка – точный расчет расходов и времени разговоров (буфер 100.000 разговоров).
- Индивидуальные и групповые статистики.
- Лимитирование расходов на звонки.
- Секретарско-директорское устройство.
- 2000 аккаунтов для расчета и 2000 виртуальных абонентов.
- Выбор самого оптимального телекоммуникационного направления ARS/LCR (4 таблицы).
- Транзитные звонки – разговоры из вне за счет сервера.
- Система ограничения – ограничение нежелательных звонков.
- Таблицы разрешенных и запрещенных номеров (16 таблиц).

Входящий и исходящий трафик:

- Полная идентификация номеров (CLIP).
- Многоязычные номера MSN/DDI.
- Идентификация и сброс нежелательных звонков (MCID).
- Голосовая почта – индивидуальные и групповые ящики.

- Абонентские группы (ограничение внутренних звонков).
- Телеконференции, конференц комнаты (до 40 участников).
- Трансфер звонков на другой номер – безусловное (CFU), когда занят (CFB), когда не поднимает трубку (CFNA), когда недоступен (CFNR).
- Перехват входящих звонков на номер либо группы.
- Удержание звонков HOLD.
- Оповещение о ожидающих звонках (предложение).
- Включение в текущий разговор (вход на третьего).
- Перенаправление звонков на город.
- «Не беспокоить» (DND).

Исходящий трафик:

- CLIP (скрытие собственного номера).
- Горячая линия (городская/внутренняя) – быстрый доступ к номерам.
- Заказ звонков с голосовым сообщением о звонке.
- Редиал (повторный набор номера).
- Сокращенные номера.
- Номера служб экстренной помощи (оповещение о тревоге).

Другие функции:

- Корпоративная сеть серверов Proxima и Libra для удаленных отделов фирмы.
- Интегрированная многоканальная запись разговоров, архивация записей с большого количества локаций.
- Смотри, Кто Говорит – видеоразговоры для любого количества пользователей, обслуживание видеодомофонов IP с приложением Platan Video Viewer.
- Глобальная телефонная книжка для системных и IP телефонов.
- Управление с помощью браузера, локально или удаленно.
- Управление внешними устройствами.
- Автоматический трансфер факса.
- Синхронизация времени с городской станцией (с сервера NTP и CLIP).
- Автоматическое изменение режимов работы.
- Будильник либо оповещение о событии однократно либо многократно.
- Внутренняя нумерация и услуги на выбор (1–16 цифр).
- Отправка и получение групповых и индивидуальных SMS.
- Приложения помогающие обслуживать телефонный трафик – Platan CTI, Platan Click2Call, Platan Call Monitor.
- Интеграция с приложениями и собственными аксессуарами и приложениями других производителей.
- Многоуровневое голосовое меню для очередности звонков и голосовой почты.
- Управление и обслуживание на польском, английском и, русском.